Политика обработки персональных данных

Редакция от 11.11.2026

1. Общие положения

1.1. Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса ProPravo.ai (https://mcp.propravo.ai, https://cabinet.propravo.ai) и принята в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор — Безъязыков Кирилл Александрович, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 382008540427, электронная почта propravoai@gmail.com.

2. Какие данные мы обрабатываем

- данные, полученные при входе: в Telegram — идентификатор, имя пользователя (username), имя и фамилия; в Яндекс ID или VK ID — идентификатор, имя и адрес электронной почты;
- адрес электронной почты (при входе по коду на почту) и телефон — если вы сообщили их нам;
- сведения об оплатах: сумма, дата, статус, идентификатор платежа (данные банковских карт обрабатывает ЮKassa, оператор их не получает);
- история обращений к инструментам Сервиса: название инструмента, дата, предмет запроса (например, название организации, ИНН, адрес или кадастровый номер объекта);
- отчёты, сохранённые ИИ-ассистентом пользователя;
- отзывы о Сервисе: оценка, текст и подпись, указанная пользователем; публикуются на сайте только с согласия пользователя, отметка о котором ставится при отправке;
- технические данные, необходимые для работы и безопасности Сервиса.

При проверке физических лиц (по запросу пользователя) фамилия, имя, отчество, дата рождения, регион и ИНН проверяемого лица передаются поставщику сведений для выполнения запроса. В истории обращений ИИ-ассистента они не сохраняются. Пользователь, запрашивающий сведения о физическом лице, подтверждает наличие законного интереса.

3. Цели обработки

- регистрация и вход в личный кабинет;
- заключение и исполнение договора (публичной оферты), предоставление доступа к Сервису, учёт лимитов запросов;
- приём оплаты и возврат средств;
- ответы на обращения и поддержка пользователей;
- исполнение требований законодательства.

4. Правовые основания

Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), и согласие субъекта на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

5. Действия с данными

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение — с использованием средств автоматизации.

6. Передача третьим лицам

Данные передаются только в объёме, необходимом для оказания услуги:

- ЮKassa (ООО НКО «ЮМани») — для приёма платежей;
- поставщикам сведений из государственных реестров — параметры конкретного запроса;
- Telegram, ООО «Яндекс», ООО «ВК» — при входе в личный кабинет выбранным способом; Telegram — также для отправки уведомлений пользователю;
- почтовый сервис, через который отправляются письма с кодами входа и счетами.

Данные не продаются и не передаются для рекламы.

7. Хранение и защита

7.1. Базы данных с персональными данными размещены на серверах на территории Российской Федерации.

7.2. Данные хранятся до удаления аккаунта или отзыва согласия, а затем уничтожаются в течение 30 дней, если более длительный срок не требуется по закону.

7.3. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты: шифрование соединений (HTTPS), ограничение доступа, хранение токенов только в виде хеша.

8. Права субъекта

Вы вправе получить сведения об обработке ваших данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, а также обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или в суде. Запрос направляйте на propravoai@gmail.com; ответ — в течение 10 рабочих дней.

9. Cookies и хранилище браузера

Сайт не использует рекламные и аналитические cookies. Личный кабинет хранит токен сессии в хранилище браузера (localStorage) только для поддержания входа.